

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ  
І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



**ЗБІРНИК ДОСЛІДЖЕНЬ  
З АКТУАЛЬНИХ ПИТАНЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ  
(НА ОСНОВІ ОПИТУВАНЬ СТУДЕНТІВ  
УНІВЕРСИТЕТУ ЗА 2016/2017 НАВЧАЛЬНИЙ РІК)**

**Наукове видання**

*За загальною редакцією  
д-ра екон. наук, професора В. С. Пономаренка*



УДК 303.4:37.014.6:378.4(477.54)ХНЕУ(08)  
3-41

**Авторський колектив:**

**Розроблення системи досліджень із питань забезпечення якості освіти в університеті:** д-р екон. наук, проф. В. С. Пономаренко; канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова. **Розроблення програми досліджень:** д-р екон. наук, проф. В. С. Пономаренко (дослідження 2); канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова (дослідження 1, 3 – 6). **Розроблення інструментарію:** канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова; канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев; пров. фах. Ю. С. Григор'єва. **Контент-аналіз** (розроблення інструментарію, узагальнення результатів): канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова. **Організація та проведення опитувань:** канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев (дослідження 1 – 4, 6); пров. фах. Ю. С. Григор'єва (дослідження 1 – 3, 5); пров. фах. О. О. Бурлуцька (дослідження 1 – 4, 6). **Технічне оброблення даних:** канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев (дослідження 1 – 6); пров. фах. Ю. С. Григор'єва (дослідження 5); практик психолог Т. О. Кутвицька (дослідження 2); пров. фах. О. О. Бурлуцька (дослідження 2). **Підготовка аналітичних звітів:** д-р екон. наук, проф. В. С. Пономаренко (дослідження 2); канд. пед. наук, доц. Г. А. Полякова (дослідження 1, 3 – 6); канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев (дослідження 1 – 4, 6); пров. фах. Ю. С. Григор'єва (дослідження 5). **Оформлення досліджень:** канд. екон. наук, викл. С. М. Голубев.

**Рецензенти:** д-р пед. наук, проф. кафедри педагогіки, методики і менеджменту освіти Української інженерно-педагогічної академії *Г. В. Сльникова*; зав. кафедри педагогіки, управління та адміністрування ННІМП ДВНЗ "Університет менеджменту освіти" НАПН України, д-р пед. наук, проф. *З. В. Рябова*; начальник відділу управління якістю Національного фармацевтичного університету, канд. соц. наук *О. І. Назарко*.

**Рекомендовано до видання рішенням вченої ради Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця.**

Протокол № 5 від 26.12.2018 р.

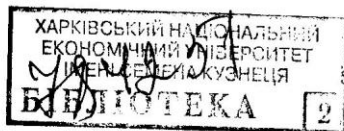
3-41 **Збірник досліджень з актуальних питань забезпечення якості освіти у ХНЕУ ім. С. Кузнеця (на основі опитувань студентів університету за 2016/2017 навчальний рік) :** наукове видання / В. С. Пономаренко, Г. А. Полякова, С. М. Голубев та ін. ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. В. С. Пономаренка. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 128 с.

Подано результати проведених у ХНЕУ ім. С. Кузнеця досліджень із питань забезпечення якості освіти, які є складовою системи забезпечення якості освіти в університеті: пріоритети вибору ЗВО абітурієнтами, адаптація першокурсників, актуальні питання освітнього процесу, задоволеність якістю освіти та напрями вдосконалення освітніх послуг. Дослідження проводилися на основі опитування студентів різних курсів та охоплюють усі актуальні питання навчання студентів у ЗВО. Результати досліджень використовуються у створенні маркетингової стратегії університету, в самоаналізі та розробленні планів з удосконалення якості освітніх програм та організації освітнього процесу на факультетах і кафедрах університету.

Збірник досліджень буде цікавий працівникам із забезпечення якості освіти, керівникам підрозділів закладів вищої освіти, викладачам, аспірантам, студентам.

УДК 303.4:37.014.6:378.4(477.54)ХНЕУ(08)

© Пономаренко В. С., Полякова Г. А.,  
Голубев С. М., Григор'єва Ю. С.,  
Кутвицька Т. О., Бурлуцька О. О., 2018  
© Харківський національний економічний  
університет імені Семена Кузнеця, 2018



## Зміст

Вступ.....	5
1. Дослідження "Мотиви вибору університету абітурієнтами" .....	7
1.1. Опис дослідження та характеристика респондентів .....	7
1.2. Особливості навчального процесу в університеті в оцінках абітурієнтів .....	8
1.3. Формування життєвих компетентностей та спрямованості в оцінках абітурієнтів .....	20
1.4. Пріоритети вибору ХНЕУ ім. С. Кузнеця.....	22
1.5. Висновки з дослідження .....	24
2. Психологічне тестування студентів "Рівень інтелекту та креативності" .....	26
2.1. Опис методики тестування студентів .....	26
2.2. Загальні показники рівня IQ студентів .....	29
2.2.1. Оцінки рівня інтелекту (IQ) по університету .....	29
2.2.2. Оцінки рівня інтелекту (IQ) за факультетами .....	32
2.3. Загальні показники креативності (гнучкості та оригінальності) .....	41
2.4. Оцінки рівня емоційного інтелекту по університету .....	44
2.5. Висновки з тестування студентів "Рівень інтелекту та креативності" .....	46
3. Результати дослідження "Адаптація студентів до навчання у ХНЕУ ім. С. Кузнеця" .....	49
3.1. Опис дослідження .....	49
3.2. Результати опитування студентів по всьому університету.....	49
3.3. Результати контент-аналізу: відгуки та побажання студентів ...	59
3.4. Результати опитування студентів по факультетам.....	60
3.5. Висновки з дослідження .....	72
4. Результати дослідження "Якість організації навчального процесу у ХНЕУ ім. С. Кузнеця" .....	75
4.1. Опис дослідження та характеристика респондентів .....	75
4.2. Результати опитування за групою питань "Академічна підтримка" .....	76

4.3. Результати опитування за групою питань "Організація самостійної роботи" .....	79
4.4. Результати опитування за групою питань "Об'єктивність оцінювання" .....	81
4.5. Результати опитування за групою питань "Відвідування занять" .....	83
4.6. Результати опитування за групою питань "Програми подвійних дипломів" .....	86
4.7. Результати опитування за групою питань "Соціальна активність" .....	87
4.8. Результати опитування за групою питань "Академічна доброчесність" .....	90
4.9. Висновки з дослідження .....	93
5. Дослідження "Задоволеність якістю освіти" .....	96
5.1. Опис дослідження та характеристика респондентів .....	96
5.2. Задоволеність якістю освіти по університету .....	98
5.3. Задоволеність якістю освіти за факультетами .....	99
5.4. Задоволеність якістю освіти за спеціальностями .....	102
5.5. Відгуки та побажання студентів четвертого курсу з поліпшення якості навчального процесу (контент-аналіз)....	103
5.6. Висновки з дослідження .....	106
6. Дослідження напрямів з удосконалення якості освіти на основі опитування студентів першого курсу магістратури .....	109
6.1. Опис дослідження та характеристика респондентів .....	109
6.2. Результати опитування студентів по університету .....	110
6.3. Результати опитування студентів першого курсу магістратури за факультетами.....	118
6.4. Контент-аналіз розгорнутих відповідей студентів на питання анкети .....	123
6.5. Висновки з дослідження .....	125